

**Urgences médicales
à l'étranger. Alarme
++41 333 333 333**

rega 

Téléfax ++41 1 654 35 90, Téléx CH 815 815 reg ch

Lors de problèmes médicaux à l'étranger vous pouvez demander de l'aide en composant le numéro d'alarme, 24 heures sur 24. Appelez-nous quand vous vous trouvez dans un contexte où le traitement médical n'est pas – ou qu'en partie – possible. N'hésitez pas en cas de:

- blessures graves
- maladies graves
- aggravation de l'état de santé
- besoin d'un conseil médical

Veuillez vous préparer, si possible, à répondre aux questions suivantes:

1. **Personne de contact:** identité (nom, prénom), moyens de communications (numéros de téléphone, de téléfax et/ou de télex)
2. **Patient:** nom, date de naissance, adresse principale
3. **Lieu de séjour du patient:** adresse, nom de l'hôpital et de sa division, moyens pour l'atteindre (numéros de téléphone, de téléfax et/ou de télex)
4. **Médecin traitant:** identité, langues parlées, moyens pour l'atteindre
5. **Etat de santé du patient:** quel est son état de conscience? ses activités respiratoire et cardiaque sont-elles normales? quel diagnostic a été établi?
6. **Circonstances:** que s'est-il passé, où et quand?
7. **Papiers d'identité:** où sont-ils? (passeport, carte d'identité)
8. **Hôpital de destination:** où le patient souhaiterait être hospitalisé à son retour?
9. **Médecin de famille** (important pour une maladie déjà existante): nom, prénom, adresse et moyens pour l'atteindre (numéros de téléphone, téléfax et/ou télex).
10. **Personnes à avertir:** identité et coordonnées (adresse)

**Appel de l'hélicoptère
de sauvetage.
Alarme 1414**

rega 

En cas d'accident ou de maladie grave vous pouvez, 24 heures sur 24, demander l'intervention d'un hélicoptère de sauvetage en composant le numéro de téléphone 1414.

N'hésitez pas à appeler la centrale d'alarme de la Rega lors d'accidents où des blessés graves présentent des:

- pertes de conscience
- difficultés respiratoires sérieuses
- fortes hémorragies
- suspicions de blessures à la colonne vertébrale
- membres délabrés ou arrachés
- brûlures étendues
- chutes de plus de trois mètres

ainsi que dans des circonstances où:

- des enfants sont grièvement blessés
- plusieurs personnes sont blessées
- des personnes sont éjectées ou incarcérées
- le lieu d'accident est difficilement accessible (nécessité d'un treuil)

Lors de maladies graves (infarctus ou hémorragie cérébrale)

Veuillez vous préparer, si possible, à répondre aux questions suivantes:

1. **Circonstances:** Que s'est-il passé (où, quand, comment)?
2. Nombre de patients et **types de blessures?**
3. **Conditions météo:** visibilité, couverture nuageuse, brouillard?
4. **Obstacles:** présence de câbles électriques, de grues?
5. Evacuation: **faut-il prévoir l'utilisation du treuil?**
6. **Sécurité:** quelles sont les **possibilités d'atterrissage?**
Prévoir un périmètre de 25 m sur 25 libre de tout obstacle.

Les personnes qui alarment les secours ne supportent pas les frais qu'elles engendrent.

L'équipage de l'hélicoptère de sauvetage – médecin, sauveteur professionnel et pilote – amène le matériel médical et de secours auprès du patient. Le médecin s'occupe prioritairement de la victime et **la stabilise avant son transport**. Par la suite – sous traitement et contrôle médicaux permanents – le patient sera acheminé rapidement vers l'hôpital le mieux adapté à ses besoins.

En donnant l'alarme le plus rapidement possible (même si l'engagement de l'hélicoptère est aléatoire), il est possible de gagner un temps précieux.

L'hélicoptère de sauvetage est équipé d'un treuil. Il est ainsi possible de secourir des blessés dans des endroits difficiles d'accès. L'atterrissage ne se fera que sur une surface libre de tout obstacle. Soyez particulièrement attentifs à la présence de câbles, de pylônes ou de grues.

Comment signaler ses besoins aux hélicoptères de sauvetage?

**Nous avons
besoin d'aide!**



**Nous n'avons
pas besoin
d'aide!**



Attention: ne laissez traîner aucun objet susceptible d'être soulevé par le souffle violent de l'hélicoptère. N'approchez que lorsque les rotors de l'hélicoptère sont arrêtés. Progressiez face à la cabine et restez constamment en contact visuel avec le pilote.

La Rega base son aide sur les principes de la Croix-Rouge. Elle intervient en cas d'urgence, sans garantie de la couverture de ses frais d'intervention. La Rega n'exige aucune contrepartie financière de la part de ses donateurs – dans le cadre des dispositions prévues – lors de missions médicalement nécessaires.

Rega
Rega-Center
Postfach 1414
8058 Zürich-Flughafen
Centrale téléphonique 01 654 33 11
Téléfax 01 654 33 22



Si vous rencontrez des problèmes médicaux à l'étranger la Rega peut vous aider. Médecins et chefs d'opérations vous apporteront aide et conseils dans les circonstances suivantes:

- **organisation du rapatriement du patient vers l'hôpital adapté à sa guérison**
- **organisation à l'étranger du transport et de l'hospitalisation du patient sur place dans une unité de soins appropriée**
- **aide pour la compréhension linguistique.** Contacts de médecin à médecin
- **aide en matière de médicaments.** Recherche de médicaments de substitution ou acheminement de produits non disponibles sur place

Sur la base des renseignements obtenus, le médecin de la Rega décide de l'opportunité médicale d'un rapatriement. Il fixera la date et le moyen de transport adapté pour le retour médicalisé du patient.

Pour le rapatriement aérien de patients nécessitant des soins intensifs, la Rega dispose d'avions-ambulance équipés de toute l'infrastructure médicale nécessaire. Le rapatriement peut également être effectué par avion de ligne, dans la mesure où l'état de santé du patient le permet. Celui-ci, indépendamment du moyen de transport utilisé, est systématiquement pris en charge par une équipe médicale.

La Rega base son aide sur les principes de la Croix-Rouge. Elle intervient en cas d'urgence, sans garantie de la couverture de ses frais d'intervention. La Rega n'exige aucune contrepartie financière de la part de ses donateurs – dans le cadre des dispositions prévues – lors de missions médicalement nécessaires.

Rega
Rega-Center
Postfach 1414
8058 Zürich-Flughafen
Centrale téléphonique 01 654 33 11
Téléfax 01 654 33 22

